

Algemene voorwaarden Intowishes

Intowishes is gevestigd in de Zwaluwstraat 18, 5022 BA te Tilburg en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53455452

Neem bij vragen over deze voorwaarden gerust contact op via info@intowishes.com

1 Dienstverlening

Intowishes biedt coaching- en trainingstrajecten rondom Burn-out herstel en preventie voor particulieren en werknemers.

2 Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, adviezen, offertes en overeenkomsten tussen Intowishes en opdrachtgever.

3 Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand op het moment dat Intowishes de ondertekende overeenkomst van de opdrachtgever ontvangt.

4 Offertes en aanbiedingen

4.1

Offertes en aanbiedingen gemaakt door Intowishes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht.

4.2

Intowishes gaat uit van het correct aanleveren van gegevens van de opdrachtgever en baseert hierop haar offerte.

5 Prijs

Intowishes brengt kosten in rekening in overeenstemming met verrichte diensten en aanvaarde verantwoordelijkheden. De kosten worden bepaald op grond van de aan de opdracht bestede hoeveelheid arbeid en kosten en worden voorafgaand aan de opdracht aan de opdrachtgever ter goedkeuring gemeld.

De prijzen van Intowishes zijn exclusief BTW, reiskosten en andere heffingen of belastingen bepaald door de overheid.

6 Betaling

De opdrachtgever dient het aan Intowishes verschuldigde bedrag voor het leveren van haar diensten uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum te hebben voldaan.

Bij het in gebreke blijven na de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd berekend over het opeisbare bedrag vanaf het moment van verzuim tot aan het moment dat het volledige bedrag is voldaan.

7 Incassokosten

Alle kosten, zowel gerechtelijk als buiten gerechtelijk die in verband staan met het uitblijven van betaling van het verschuldigde bedrag, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8 Annulering

Annulering door de opdrachtgever kan kosteloos en zonder opgaaf van redenen tot 14 dagen na inschrijving

9 U i t v o e r i n g o p d r a c h t

9.1

Intowishes voert iedere opdracht naar haar beste inzicht en vermogen uit, waarbij de bevordering van de gezondheidsontwikkeling van de opdrachtgever leidend is.

9.2

De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanleveren van informatie nodig voor de vordering binnen het traject en het uitvoeren van de opdracht door Intowishes.

9.3

De aansprakelijkheid van Intowishes vervalt bij schade die voortkomt uit het in gebreke blijven van het aanleveren van juiste informatie of door het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de opdrachtgever.

9.4

Wanneer Intowishes tijdens de uitvoering van de opdracht waarneemt dat het noodzakelijk is een deel van de inhoud te wijzigen of aan te vullen ten behoeve van de gezondheidsontwikkeling van de opdrachtgever en een succesvolle uitvoering van de opdracht, gebeurt dit in overleg met de opdrachtgever.

10 O p s c h o r t i n g e n o n t b i n d i n g

Indien het voor Intowishes onmogelijk is om haar opdracht uit te voeren door omstandigheden die buiten de invloedssfeer liggen, mag de opdracht tijdelijk worden opgeschort.

Wanneer nakoming van de uitvoering van de opdracht onmogelijk blijft, kunnen beide partijen de opdracht ontbinden voor het nog na te komen deel.

Intowishes heeft de mogelijkheid de opdracht op te schorten of te ontbinden wanneer de opdrachtgever verzuimt de verplichtingen volledig en tijdig na te komen.

11 T u s s e n t i j d s e o p z e g g i n g

Wanneer Intowishes zich door een zeldzame omstandigheid genoodzaakt ziet tussentijds op te zeggen, dan zorgt Intowishes voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Wanneer de opzegging toerekenbaar is aan de opdrachtgever komen de extra kosten die de overdracht met zich meebrengt voor de rekening van de opdrachtgever.

12 G e h e i m h o u d i n g

Intowishes heeft net als de opdrachtgever geheimhoudingsplicht als het gaat om vertrouwelijke informatie die uitgewisseld wordt tijdens of anderszins in verband houdend met de cursus of het te doorlopen traject.

13 A a n s p r a k e l i j k h e i d

Mits er sprake is van opzet of grove schuld is Intowishes alleen aansprakelijk voor directe schade van de opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend voortkomt uit een tekortkoming van Intowishes

De aansprakelijkheid van Intowishes vervalt bij schade ontstaan uit handelingen die voortkomen uit door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

De aansprakelijkheid van Intowishes beperkt zich tot de factuurwaarde van de betreffende individuele transactie.

De aansprakelijkheid van Intowishes is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het betreffende geval uitkeert.

14 I n t e l l e c t u e l e e i g e n d o m

Intowishes behoudt alle rechten op het door haar uitgereikte lesmateriaal. Dit geldt ook voor documenten, afbeeldingen, tekeningen en creaties die betrekking hebben op het door haar ontwikkelde trainingsprogramma.

15 T o e p a s s e l i j k r e c h t

Op iedere aanbieding en overeenkomst en op elke uitvoering is het Nederlands recht van toepassing.

16 K l a c h t e n p r o c e d u r e

Wanneer een klacht ontstaat door een actie van Intowishes wordt deze door de opdrachtgever binnen een maand schriftelijk gemeld.

Bij melding op een later tijdstip dan binnen de aangewezen maand komt het recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling te vervallen.

Intowishes vertrouwt erop dat een klacht redelijkerwijs en in goede sfeer besproken kan worden en er een passende oplossing vindbaar is.

Mocht bij een formele variant blijken dat een zaak gebrekkig is en tijdig gemeld, dan vervangt, herstelt of vergoed Intowishes het gebrek binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving door de opdrachtgever.

Wanneer vastgesteld wordt dat de klacht ongegrond is, komen de kosten die zijn ontstaan door de klacht in behandeling te nemen volledig voor rekening van de opdrachtgever.